

**Sveučilište u Rijeci**  
**Odjel za fiziku**

## **Analiza zadovoljstva nastavnika na Odjelu za fiziku Sveučilišta u Rijeci**

Izvješće s prijedlogom mjera na temelju rezultata za 2019. godinu

Rijeka, ožujak 2020.

## Uvod

Na temelju Izvješća o rezultatima ispitivanja zadovoljstva studenata koji su završili studij u ak. god. 2017./2018. te Izvješća o rezultatima zadovoljstva nastavnika i nenastavnog osoblja za 2019. godinu, dostavljenih Odjelu za fiziku (OF) od strane Centra za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (UNIRI), Odbor za kvalitetu OF proveo je internu analizu te u suradnji s Upravom OF donio prijedlog mjera za unapređivanje segmenata rada koji su lošije ocijenjeni, kao i osnaživanje najbolje ocijenjenih segmenata rada.

Pri izradi prijedloga mjera, orijentirali smo se na područja rezultata analize u kojima su uočeni problemi. Točnije, analizirali smo indekse koji su lošije ocijenjeni (niži od prosjeka UNIRI). Pritom, za svaki lošije ocijenjeni indeks, pomoću dostavljenih „čistih“ podataka, analizirali smo sve komponente/tvrđnje indeksa. Izdvojili smo komponente koje su uzrokovale pad prosječne vrijednosti indeksa te dali prijedlog mjera za moguća poboljšanja. Također, analizirali smo i koje su komponente najbolje ocijenjene.

## Ispitivanje zadovoljstva nastavnika na Sveučilištu u Rijeci, 2019.

Ispitivanje zadovoljstva nastavnika na UNIRI (2019.) provedeno je upitnikom kojeg je sastavila radna skupina Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci, a koji je bio otvoren u razdoblju 3. svibnja 2019. – 20. lipnja 2019. Upitnik zadovoljstva nastavnika bio je pripremljen na temelju postojećih upitnika, koji se koriste na stranim sveučilištima, te proširen tvrdnjama koje odražavaju raznolikost funkcioniranja sveučilišnih nastavnika i njihov odnos prema različitim aspektima rada. Ispitivani indeksi zadovoljstva su sljedeći: *zadovoljstvo poslom; institucijske politike i odnos prema instituciji; sveučilišne politike i odnos prema sveučilištu; Institucijske politike i osobni odnos prema radu u nastavi; institucijske politike i osobni odnos prema znanstveno-istraživačkom radu; odnos sa studentima i procjena studenata; procjena kvalitete studijskih programa institucije*. Svaki indeks sastojao se od nekoliko tvrdnji, odnosno komponenata, na koje je ispitanik odgovorio jednim od brojeva na skali -5 do 5. Za svaku komponentu određena je srednja vrijednost za sve ispitanike pojedine institucije, a zatim i srednja vrijednost svakog indeksa.

Obradu i prikaz rezultata OF napravile su doc. dr. sc. Ivana Poljančić Beljan (predsjednica Odbora za kvalitetu OF) i mr. sc. Mariza Sarta Deković (članica Odbora za kvalitetu OF).

Ovdje iznosimo rezultate zadovoljstva nastavnika OF, na temelju analize svih ispitanih komponenata/tvrdnji (ukupno 81). Izdvojene su komponente za koje je na skali od -5 do 5 ostvarena **negativna prosječna vrijednost**, kao indikacija nezadovoljstva nastavnika te su predložene mjere za poboljšanja (Tablica 1.). Također, navedene su i dvije komponente kod kojih se negativna vrijednost interpretira na pozitivan način.

Tablica 1. Komponente za koje je ostvarena negativna prosječna vrijednost na skali od -5 do 5

| <b>Komponenta:</b>                                                                        | <b>Interpretacija:</b>                                                                                   | <b>Prijedlog mjera:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Na mojoj instituciji je predviđena odgovarajuća nagrada za prekomjerno radno opterećenje. | Nastavnici OF <i>ne smatraju</i> da je predviđena odgovarajuća nagrada za prekomjerno radno opterećenje. | Uprava OF dodijeljivati će slobodne dane za rad van radnog vremena i volontiranje.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mogu utjecati na odluke koje se donose na mojoj instituciji.                              | Nastavnici OF <i>ne smatraju</i> da mogu utjecati na odluke koje se donose na instituciji.               | Nastavnici OF bit će poticani na aktivnije uključivanje u rad odgovarajućih tijela, zavoda i savjeta (npr. Zavod za teorijsku fiziku i astrofiziku, Zavod za eksperimentalnu i primijenjenu fiziku, Savjet za znanost i projekte, Savjet za nastavu i studentska pitanja, Savjet za vidljivost Odjela i popularizaciju znanosti).                                                |
| Imam administrativnu podršku za rad na znanstvenim projektima.                            | Nastavnici OF <i>ne smatraju</i> da imaju administrativnu podršku za rad na znanstvenim projektima.      | Zapošljavanjem stručnog suradnika za tehničke poslove OF je osigurao podršku za nabavu na znanstvenim projektima. Na projektu FizKO zaposlena je stručna suradnica za administrativne poslove. OF će raditi na poboljšanju podrške na Odjelu te na poboljšanju komunikacije sa središnjim uredima na Rektoratu, u vidu administrativne podrške za rad na znanstvenim projektima. |
| Studenti su dobro pripremljeni za studij na sveučilišnoj razini.                          | Nastavnici OF <i>ne smatraju</i> da su studenti dobro pripremljeni za studij na sveučilišnoj razini.     | Moguća mjera je održavanje pripremnih predavanja za novoupisane studente prije početka akademske godine kako bi ih pripremili za studij, s naglaskom na upotpunjavanje znanja iz fizike i matematike stečenih u srednjoj školi.                                                                                                                                                  |
|                                                                                           |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Komponente u kojima se negativna vrijednost interpretira na pozitivan način:</b>       | <b>Interpretacija:</b>                                                                                   | <b>Napomena:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Razmatram napuštanje ovog radnog mjesta.                                                  | Nastavnici OF <i>ne razmatraju</i> napuštanje radnog mjesta.                                             | Najviša individualna ocjena po ovoj komponenti je +4. Dodijeljeno je 5 pozitivnih ocjena, od ukupno 17 odgovora. Međutim, srednja vrijednost iznosi -2, a median -4.                                                                                                                                                                                                             |
| Studenti se žale da im namećem previše obaveza.                                           | Opći dojam je da se nastavnici OF <i>ne opredjeljuju</i> (niti se slažu niti se ne slažu s tvrdnjom).    | Najviša individualna ocjena po ovoj komponenti je +4. Dodijeljeno je 7 pozitivnih ocjena, od ukupno 17 odgovora. Međutim, srednja vrijednost iznosi -0.7, a median 0.<br>Planira se provođenje ankete usklađenosti ECTS-a s radnim satima (do sada su provedene aktivnosti s ciljem usklađivanja ECTS-a sa satima pohađanja nastave).                                            |

Za sve ostale komponente, osim navedenih u Tablici 1., ostvarena je **pozitivna prosječna vrijednost** na skali -5 do 5. Među njima, izdvojeno je 10 komponenata s najvišim prosječnim vrijednostima, kao indikacija zadovoljstva nastavnika (Tablica 2.). Kako bi se zadržalo zadovoljstvo nastavnika, a samim time povećala daljnja motivacija u ovim segmentima rada, OF će nastaviti s primjenom dosadašnjih aktivnosti koje se tiču navedenih komponenata, kao i pribjegavati dodatnim mjerama predloženim u trećem stupcu tablice.

Tablica 2. Komponente s najvišim prosječnim vrijednostima, rangirane od onih s najvišom prema onima s najnižom vrijednosti

| <b>Komponenta:</b>                                                                              | <b>Interpretacija:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Prijedlog motivacijskih mjera:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Smatram da je važno kontinuirano se usavršavati za rad u nastavi.</u>                        | Nastavnici OF <i>smatraju</i> da je važno kontinuirano se usavršavati za rad u nastavi, zbog čega ne čudi najniža ocjena Indeksa zadovoljstva radom u nastavi za komponentu „Moja institucija promovira i potiče usavršavanje nastavnika za rad u nastavi (1,87)”. Ujedno, ta je komponenta najniže ocijenjena iz razloga što u posljednje dvije godine nije bilo organiziranih formalnih edukacija od strane Centra za obrazovanje nastavnika (CON-a) pa samim time institucija nije imala kamo upućivati nastavnike na usavršavanje. | U skladu s <a href="#">akcijskim planom SOUK 2019.-2022.</a> , koji je odgovor na preporuke akreditacijskog povjerenstva iz 2019., OF će svake godine omogućavati djelatnicima financiranje formalnih edukacija organiziranih od strane CON-a, a Odbor za kvalitetu će sastaviti popis djelatnika za upućivanje na edukaciju. |
| Znanstveni rad mi je izvor zadovoljstva.                                                        | Nastavnicima OF znanstveni rad predstavlja izvor zadovoljstva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Omogućiti bolji pristup bazama znanstvenih časopisa/članaka, shodno financijskim mogućnostima Odjela. Nagrađivati rad na projektima.                                                                                                                                                                                          |
| <u>Studentima dajem pravovremene i potpune povratne informacije o njihovom radu i napretku.</u> | Nastavnicima OF <i>smatraju</i> da studentima daju pravovremene i potpune povratne informacije o njihovom radu i napretku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Na temelju prijedloga Povjerenstva Unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete iz 2019., povratnu informaciju o rezultatima pisanih ispita nastavnici studentima trebaju dati unutar sedam dana (prema iskustvima studenata trenutno se na pojedinim kolegijima čeka i do mjesec dana).                                 |

|                                                                                                |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Nastavu unaprjeđujem korištenjem novijih znanstvenih spoznaja.</u>                          | Nastavnici OF <i>smatraju</i> da unaprjeđuju nastavu korištenjem novijih znanstvenih spoznaja.                     | Omogućiti pristup bazama znanstvenih časopisa/članaka, shodno financijskim mogućnostima Odjela. Poticati rad studenata na suvremenoj opremi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <u>Povratne informacije iz studentskih anketa smatram korisnim.</u>                            | Nastavnici OF <i>smatraju</i> da su povratne informacije iz studentskih anketa korisne.                            | Kao motivaciju, Odbor za kvalitetu OF će pokušati povećati broj ispunjenih anketa, uvođenjem ispunjavanja anketa na završnim satovima kolegija, pomoću pametnih telefona. Time bi se osigurao dovoljan broj ispunjenih anketa za potrebe izrade potvrde o provedenom institucijskom istraživanju kvalitete nastavnog rada djelatnika koji pokreću reizbor ili izbor u viša zvanja, kao i omogućavanje sudjelovanja svih nastavnika u izboru za nagradu za nastavnu izvrsnost. |
| <u>Koristim povratne informacije iz studentskih anketa za unaprjeđenje nastave.</u>            | Nastavnici OF <i>koriste</i> povratne informacije iz studentskih anketa korisne za unaprjeđenje nastave.           | Kao u prethodno navedenoj komponenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Smatram da je važno biti informiran o radu Sveučilišta (politikama i aktivnostima).            | Nastavnici OF <i>smatraju</i> da je važno biti informiran o radu Sveučilišta.                                      | Važnu ulogu u informiranju nastavnika imaju obavijesti pročelnika o novostima sa Senata, koje pročelnik iznosi jednom mjesečno, na svakom Vijeću Odjela.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Smatram svoj posao poticajnim.                                                                 | Nastavnici OF <i>smatraju</i> svoj posao poticajnim.                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Spreman sam sudjelovati u aktivnostima za unaprjeđenje rada na mojoj instituciji.              | Nastavnici OF <i>su spremni</i> sudjelovati u aktivnostima za unaprijeđenje rada institucije.                      | Nastavnici OF bit će poticani na aktivnije uključivanje u rad odgovarajućih tijela, zavoda i savjeta (npr. Zavod za teorijsku fiziku i astrofiziku, Zavod za eksperimentalnu i primijenjenu fiziku, Savjet za znanost i projekte, Savjet za nastavu i studentska pitanja, Savjet za vidljivost Odjela i popularizaciju znanosti).                                                                                                                                             |
| <u>Mojim studentima dostupni su primjereni resursi za učenje i ostvarivanje ishoda učenja.</u> | Nastavnici OF <i>smatraju</i> da su studentima dostupni primjereni resursi za učenje i ostvarivanje ishoda učenja. | Iako se većina nastavnika izjasnila da ima primjerene resurse, anketni komentari nastavnika ukazuju da postoji nedostatak literature u knjižnici za održavanje nekih kolegija. To studente prisiljava na korištenje ilegalnih izvora. Uprava OF će, shodno financijskim mogućnostima Odjela, pokušati omogućiti veću dostupnost odgovarajućih resursa i poticati korištenje slobodno dostupnih.                                                                               |

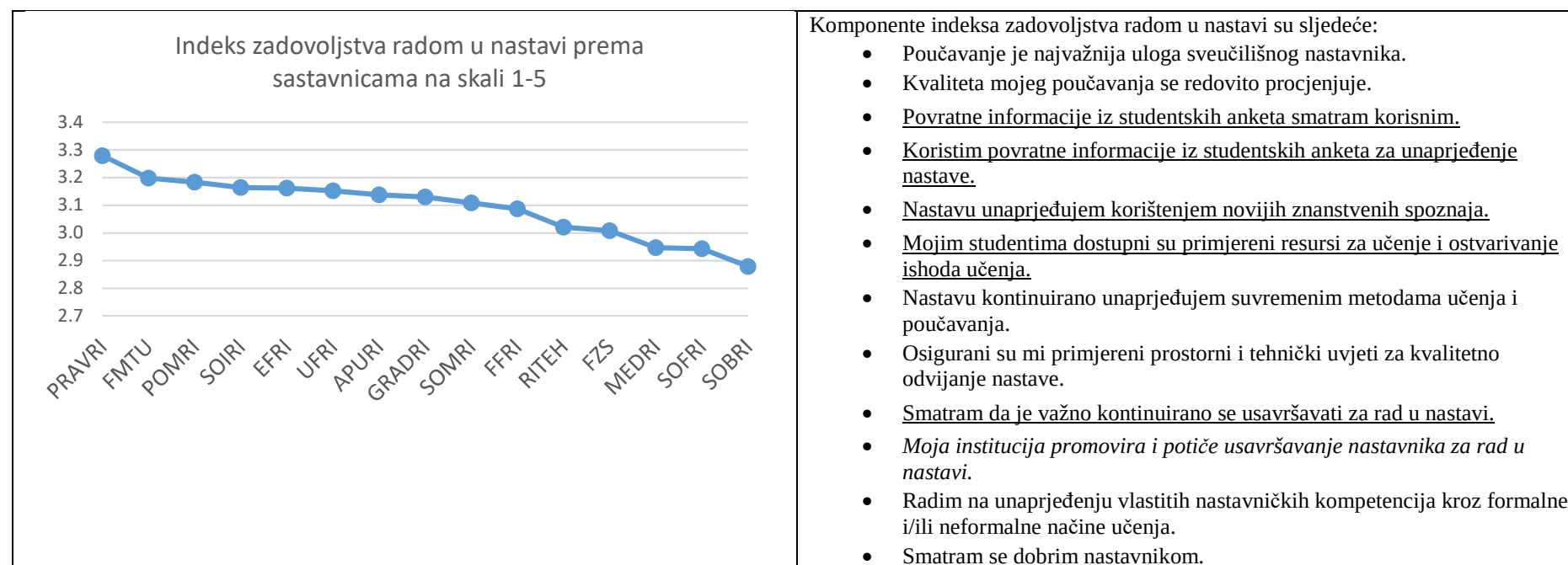
## Indeksi zadovoljstva nastavnika OF koji su ispod prosjeka UNIRI

U izvješću o rezultatima zadovoljstva nastavnika 2019., indeksi u kojima su rezultati OF ispod prosjeka UNIRI, su sljedeći:

- indeks zadovoljstva radom u nastavi,
- indeks zadovoljstva odnosom sa studentima.

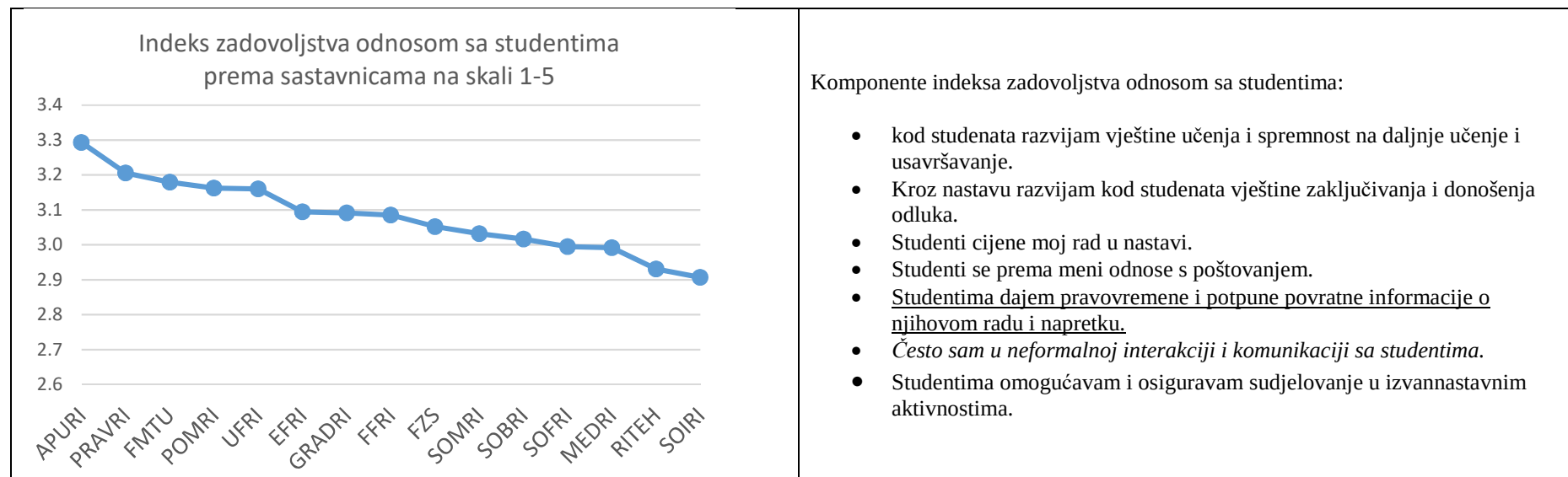
### Indeks zadovoljstva radom u nastavi

Prema rezultatima ispitivanja zadovoljstva nastavnika 2019., za indeks „Zadovoljstvo radom u nastavi”, OF se pozicionirao na predzadnje mjesto na UNIRI.



Zanimljivo je da, od 12 komponenata prikazanog indeksa, čak 5 komponenata se nalazi u 10 najbolje ocijenjenih komponenata za OF (Tablica 2., podcrtano). Od svih 12 komponenata najnižu ocjenu imaju komponente „Moja institucija promovira i potiče usavršavanje nastavnika za rad u nastavi (1,87)” (Tablica 2., prvi redak) te „Poučavanje je najvažnija uloga sveučilišnog nastavnika (2,07)”, pri čemu je prosjek svih 12 komponenata 3,25 (na skali od -5 do 5).

## Indeks zadovoljstva odnosom sa studentima



Od 7 komponenata prikazanog indeksa jedna („Studentima dajem pravovremene i potpune povratne informacije o njihovom radu i napretku“) se nalazi u 10 najbolje ocijenjenih komponenti za OF (Tablica 2., podcrtano).

Od svih 7 komponenata najnižu ocjenu ima komponenta „Često sam u neformalnoj interakciji i komunikaciji sa studentima“ (1,46), pri čemu je prosjek svih 7 komponenti 2,81 (na skali od -5 do 5).

Ocjenu višu od prosječne za navedeni indeks imaju komponente:

- Studentima dajem pravovremene i potpune povratne informacije o njihovom radu i napretku.
- Kroz nastavu razvijam kod studenata vještine zaključivanja i donošenja odluka.
- Kod studenata razvijam vještine učenja i spremnost na daljnje učenje i usavršavanje.

Ocjenu nižu od prosječne za navedeni indeks imaju komponente:

- Studenti se prema meni odnose s poštovanjem.
- Studenti cijene moj rad u nastavi.
- Studentima omogućavam i osiguravam sudjelovanje u izvannastavnim aktivnostima.
- Često sam u neformalnoj interakciji i komunikaciji sa studentima.